**Документы необходимые для рассмотрения претензий**

Список документов, требующихся для рассмотрения претензий туристов:

1. Претензия туриста в свободной форме (Без них претензия не принимается к рассмотрению:

* Название услуги.
* Дата предоставления услуги.
* Суть претензии.

1. Договор с туристом + приложения.
2. Договор с агентством.
3. Сопроводительное письмо от агентства (если есть).
4. Контактные данные агентства – e-mail, телефон, контактное лицо.
5. Подтверждение - в том виде, в котором оно ушло в агентство от туроператора.

В зависимости от содержания претензии обычно требуются:

1. Комментарий принимающей стороны (если претензия по гостинице, экскурсиям и т.д.).
2. Сумма к возврату.
3. Доказательства в виде