**ЕСЛИ С ВАМИ ПРОИЗОШЕЛ НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ, ТО ВАМ НЕОБХОДИМО СДЕЛАТЬ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

1. **Обратитесь за медицинской помощью**

* 03 – со стационарного телефона
* 112 — экстренные службы с мобильного телефона, в т.ч. без sim-карты
* 003 — для абонентов Билайн
* 030 – для абонентов МТС, МЕГАФОН, TELE2 и U-tel
* 903 – для абонентов Скай-Линк и Мотив
* +7 (495) 937-99-11 – через Службу спасения

1. **Позвоните диспетчерскую службу СК «ПАРИ» для того, чтобы уведомить о произошедшем и получить консультацию о своих дальнейших действиях**

* по телефону +7 (347) 216-33-47 (из Уфы, республика Башкортостан)
* по телефону +7 800 100-7890 (из остальных регионов)
* по телефону +7 (495) 3636863 (из Москвы, Московской области)

***Информация, которую нужно предоставить диспетчеру:***

* Ваши фамилия имя и отчество;
* номер полиса (договора) страхования;
* фамилию имя и отчество застрахованного, нуждающегося в помощи;
* Ваше местонахождение (и местонахождение застрахованного, нуждающегося в помощи, если вы в данный момент не вместе), контактные телефоны и/или другие способы связи с Вами (застрахованным);
* Подробное описание возникшей проблемы (предварительный диагноз) и вид требуемой помощи, если она Вам нужна.

1. **Далее действуйте согласно инструкциям диспетчера или соответствующего специалиста СК «ПАРИ».**

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

Для получения страхового возмещения Вам необходимо получить в соответствующих медицинских учреждениях и предоставить в страховую компанию «ПАРИ» по адресу: г. Уфа, Чернышевского, 10а оригиналы нижеперечисленных документов:

* письменного заявления о страховом случае () с описанием случившегося;
* страхового полиса (договора страхования) и документов, подтверждающих его оплату;
* документа, удостоверяющего личность застрахованного (заявителя);
* заявления о реквизитах для выплаты страхового возмещения с указанием банковских реквизитов или информационной карты банка с указанием лицевого счета (в случае получения страхового возмещения безналичным перечислением.

Если вы проживаете не в г. Уфы (республика Башкортостан), Вы можете направить документы почтой по адресу: 127015, Москва, ул. Расковой, 34, стр. 14, АО «СК «ПАРИ», Управление урегулирования убытков. Или подать документы в филиал АО «СК «ПАРИ» в Вашем городе (подробнее по адресу: http://skpari.ru/%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D1%8B/ ).

**ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНВАЛИДНОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ ИЛИ БОЛЕЗНИ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ:**

* справку из учреждения медико-социальной экспертной комиссии (справка МСЭ);
* копию направления на МСЭ или акт освидетельствования в Бюро МСЭ;
* выписку из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов из всех ЛПУ, в которых Застрахованное лицо проходило амбулаторное лечение или копии амбулаторных карт, заверенные ЛПУ;
* копию истории болезни с анамнезом, выписным эпикризом, если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение;
* выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдалось Застрахованное лицо, или заверенная медицинским учреждением копия амбулаторной карты за весь период наблюдения;
* результаты судебно-медицинской экспертизы, если таковая назначалась;
* постановление по уголовному делу или по делу об административном правонарушении (если вред здоровью был причинен в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
* справку о ДТП, оформленную по форме, установленной приказом МВД, с приложением списка пострадавших (если вред здоровью был причинен при ДТП);
* результаты исследования крови на алкоголь или освидетельствования на состояние алкогольного опьянения после получения травмы (если вред здоровью был причинен в результате ДТП, которое застрахованный совершил, управляя транспортным средством);
* ответ главного или федерального бюро МСЭ на запрос Страховщика о проверке обоснованности установления инвалидности;
* акт расследования несчастного случая на производстве по форме Н-1;
* ответ бюро судебно-медицинской экспертизы на запрос Страховщика;
* полис ОМС;
* военный билет (для Застрахованных лиц — мужчин).

**ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СМЕРТИ НЕОБХОДИМО ПРЕДОСТАВИТЬ:**

* свидетельство о смерти Застрахованного лица;
* медицинское свидетельство о смерти (или копию, заверенную ЗАГС), на основании которого выдано свидетельство о смерти, или справку о смерти, выданную ЗАГС, с указанием причины смерти, либо заключение патологоанатома и/или посмертный эпикриз;
* постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
* акт судебно-медицинского исследования с результатами исследования крови на алкоголь и токсикологического исследования;
* выписки из медицинских карт амбулаторного больного (амбулаторных карт) с указанием дат обращений и диагнозов за весь период наблюдения из всех поликлиник, в которых наблюдалось Застрахованное лицо, или заверенная медицинским учреждением копия амбулаторной карты за весь период наблюдения;
* копию истории болезни с анамнезом, выписным эпикризом, если Застрахованное лицо проходило стационарное лечение;
* постановление по уголовному делу или по делу об административном правонарушении (если смерть наступила в результате противоправных действий третьих лиц или в результате ДТП);
* справку о ДТП, оформленную по форме, установленной приказом МВД, с приложением списка пострадавших (если смерть наступила при ДТП);
* в случае, если Выгодоприобретателями являются наследники по закону – свидетельство о праве на наследство, подтверждающее право наследников не получение страховой суммы или ее части;
* решение суда или обвинительное заключение (если в связи со смертью Застрахованного лица было возбуждено уголовное дело и проводилось судебное разбирательство и до окончания расследования или судебного разбирательства не представляется возможным выяснить обстоятельства, имеющие существенное значение для принятия решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем);
* акт расследования несчастного случая на производстве по форме Н-1;
* ответ бюро судебно-медицинской или медико-социальной экспертизы на запрос Страховщика;
* в случае смерти от онкологического заболевания – выписку из онкологического диспансера с информацией о дате установления диагноза;
* полис ОМС;
* военный билет (для Застрахованных лиц мужчин);
* при отсутствии выгодоприобретателя — документы, удостоверяющие вступление в права наследования или справки нотариуса о лицах, обратившихся с заявлением о принятии наследства.

**ВАЖНО**:

Есть ряд документов, копии которых необходимо сделать сразу, иначе по прошествии времени получить их будет затруднительно. Поэтому необходимо заранее:

1. **В случае** **смерти** — снять копию со Справки о смерти (форма № 33) с указанием причины смерти, и только после этого передавать в социальные органы для получения пособия. В случае насильственной смерти понадобится Акт СМЭ, который выдается и заверяется следственными органами (МВД, прокуратура).
2. **В случае** **инвалидности** — при получении направления на МСЭ, снять с него копию и копии всех медицинских документов (эпикризы, выписки, и т.п.), заверить подписью Главного врача и печатью л/у, выдавшего направление. После установления группы инвалидности снять копию Обратного талона, заверить подписью Главного врача и печатью л/у, в которое он передается.
3. **Если страховое событие произошло в результате ДТП или разбойного нападения** — необходимо сразу получить копию справки о ДТП, установленной действующим на момент ДТП Приказом МВД с угловым штампом, выданной органами ГИБДД, с указанием в ней пострадавших в ДТП лиц. **В случае передачи дела в органы МВД** необходимо получить Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела или его копию, заверенную подписью и печатью выдавшего органа (МВД, прокуратуры), решение суда.

ЕСЛИ У ЗАСТРАХОВАННОГО/ВЫГОДОПРИОБРЕТАТЕЛЯ ВОЗНИКАЮТ СЛОЖНОСТИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ОРИГИНАЛОВ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ, ТО НЕОБХОДИМО НАПИСАТЬ ПИСЬМЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ИМЯ ГЛАВНОГО ВРАЧА ЛЕЧЕБНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ, ССЫЛАЯСЬ НА СТ.19 И 22 ОСНОВ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОБ ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН.